

- Umzüge (Privat und Gewerbe)
- Transporte aller Art
- Wohn- und Geschäftsräumungen
- Einlagerungen (Privat und Gewerbe)

## Kundeninformation über Transportversicherungen

Siehe auch die allgemeinen Umzugsbedingungen der Fachgruppe Möbeltransporte des Schweizerischen Nutzfahrzeugverbandes ASTAG (Ausgabe 01.07.2012)

### **Einführung**

Die Durchführung von Transporten aller Art ist unser Kerngeschäft. Mit geschultem Fachpersonal führen wir die uns übertragenen Fahrten durch. Neben der Routenplanung und der Einhaltung der geltenden Strassenverkehrsordnung, zählt auch der Schutz des Transportgutes zu den wichtigsten Punkten im Ablauf eines Transportes. Ist die Vorbereitung und die Durchführung von Transporten auch noch so gut, kann damit ein Schadenereignis nicht ausgeschlossen werden. In der Folge ein kleiner Überblick.

### **Frachtführer-Haftpflichtversicherung**

Die Firma Kaufmann Transporte AG hat eine solche über CHF 100'000 Versicherungssumme abgeschlossen (Mehrwert muss deklariert werden) und sichert so Schäden ab, welche durch unser Verschulden an transportiertem Gut entstehen kann. Die Entschädigung erfolgt zum **Zeitwert des Umzugsgutes** (Haftung gemäss OR).

### **Warentransportversicherung**

In der Praxis können Schäden am Transportgut entstehen, welche nicht auf ein Verschulden des Transporteurs zurück zu führen sind. Will der Eigentümer der Waren dieses Risiko nicht selber tragen, kann er eine Warentransportversicherung abschliessen mit dem **Neuwert des Umzugsgutes ohne Selbstbehalt**. Diese kostet 0.62% der Versicherungssumme und darin sind die versicherten Ereignisse klar definiert.

### **Fazit**

Wir empfehlen Ihnen, die Risiken im Zusammenhang mit möglichen Schadenfällen genau abzuklären und den Abschluss einer Warenversicherung zu prüfen.

Die Firma Kaufmann Transporte AG hat günstige Bedingungen mit einem Versicherer ausgehandelt und erledigt den Abschluss dieser ALL-Risk-Versicherung im Sinne einer kundenorientierten Dienstleistung für Sie. Dafür brauchen wir nur eine grobe Inventarliste von Ihnen mit dem Kaufpreis der Möbel.

### **Haftungsausschluss**

Von der Haftung ausgeschlossen sind Beschädigungen an Pflanzen, Funktionsstörungen an elektronischen Geräten die äusserlich keine Beschädigung haben, Spannungsrisse in Glas und Spiegel sowie Verlust von Bargeld, Wertpapieren, Münzen, Schmuck und ähnlichen Wertsachen.

### **Schadensmeldung**

Schäden müssen innert 5 Tagen nach dem Umzug gemeldet werden. Die Beanstandungen hat schriftlich zu erfolgen und muss Folgendes beinhalten: Schadensmeldung (eventuell mit Fotos), Kaufrechnung, Wertnachweis und Offerte für die Reparaturkosten.

Wir freuen uns schon heute einen Auftrag für Sie auszuführen und garantieren Ihnen eine sorgfältige sowie speditive Ausführung des Transportes.

Freundliche Grüsse

Kaufmann Transporte AG